

Số: /BC-BCĐ

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Thành phố tháng 8 năm 2023

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “*Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030*”(gọi tắt là Đề án 06);

Căn cứ Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ: *Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án “phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo.*

Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh trong tháng 8 năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

Trong tháng, Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố đã tập trung chỉ đạo các đơn vị Sở, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức tập trung tiếp nhận, giải quyết 02 nhóm thủ tục liên thông gồm: “Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng”, trên cơ sở đó tập hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để đề ra giải pháp khắc phục nhằm nâng cao tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên Cổng dịch vụ công. Đối với 28 dịch vụ công theo Quyết định số 422/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, các đơn vị đang tiến hành tái cấu trúc, chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất nhằm triển khai thực hiện theo đúng tiến độ đề ra.

Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1470/KH-BCĐ ngày 13 tháng 4 năm 2023 của Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố, trong tháng đã tổ chức kiểm tra 11 lượt tại các Sở, ngành và Ủy ban nhân dân cấp

huyện; qua đó, ghi nhận Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 của các đơn vị đã quyết liệt chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện nhiệm vụ được giao, tất cả các đơn vị nhận thức được tầm quan trọng của Đề án 06 nên đã nỗ lực, khắc phục khó khăn về nhân lực, trang thiết bị để phối hợp với các Sở, ngành thực hiện tốt nhiệm vụ được phân công tạo tiền đề trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử góp phần thực hiện chuyển đổi số quốc gia.

Ngày 09 tháng 8 năm 2023, Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Công văn số 3845/UBND-KSTT về việc tăng cường tuyên truyền, vận động người dân đăng ký và sử dụng tài khoản điện tử trên VNeID yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục chỉ đạo các báo, đài tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân đăng ký và sử dụng tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID; Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức phát huy vai trò Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản VNeID và sử dụng các tiện ích mang lại từ ứng dụng.

Thành phố tiếp tục chỉ đạo các đơn vị nghiên cứu xây dựng Kế hoạch Triển khai đợt 2 các mô hình điểm tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” phục vụ chuyển đổi số tại Thành phố Hồ Chí Minh, bổ sung 15 mô hình điểm nâng tổng số thành 35 mô hình điểm trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Để đảm bảo tiến độ thực hiện nhiệm vụ của Đề án 06, các thành viên Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố đã kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án như: chỉ đạo thực hiện một số nội dung kiến nghị của Đoàn đại biểu Quốc hội TPHCM về tổ chức thực hiện Luật Cư trú năm 2020; triển khai Điện mật số 156 của Cục C06 về các nội dung có liên quan đến trách nhiệm của các đơn vị Sở, ban, ngành nhằm kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc, “điểm nghẽn” để tháo gỡ; thực hiện các nội dung liên quan đến việc trang bị, mua sắm máy tính, máy in, máy scan phục vụ Đề án 06; đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức người lao động trực tiếp triển khai thực hiện Đề án 06; tổ chức cấp CCCD gắn chip, tài khoản định danh điện tử mức 2 đối với các trường hợp đang điều trị tại các Trung tâm, Cơ sở cai nghiện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; triển khai sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VNeID trong thực hiện tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố; tham mưu triển

khai các văn bản của Tổ công tác Chính phủ và của các Bộ, ngành trong triển khai thực hiện Đề án 06 Chính phủ.¹

II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC VÀ TIỆN ÍCH ĐẠT ĐƯỢC

1. Về nhóm tiện ích giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Thành phố

1.1. Công bố, công khai, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 đã triển khai quyết liệt và thực hiện nghiêm có hiệu quả khoản 3 Điều 38 của Luật Cư trú và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn Thành phố nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà cho công dân trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự, đảm bảo các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, Ủy ban nhân dân Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức và có kiểm tra đánh giá công tác triển khai thực hiện đảm bảo không yêu cầu công dân xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính và giao dịch dân sự.

- Tính đến nay, Chủ tịch UBND Thành phố ban hành 43 Quyết định công bố danh mục 396 TTHC: chuẩn hóa 89 TTHC mới, sửa đổi 166 TTHC, thay thế 58 TTHC, bãi bỏ 83 TTHC (có 27 TTHC bãi bỏ do bị thay thế). Thành phố hiện có 1.867 TTHC đang áp dụng, trong đó 1509 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, 228 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, 130 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã (Trong 1.867 TTHC có khoảng 450 TTHC không phát sinh hồ sơ liên tục trong 03 năm).

- Các sở, ban, ngành tiếp tục rà soát, tái cấu trúc quy trình thủ tục. Tính đến ngày 25/8/2023, Thành phố đã phê duyệt 291 quy trình nội bộ đã được tái cấu trúc, trong đó cắt giảm về thời gian giải quyết TTHC (*cắt giảm được hơn 3392 giờ làm việc*), đơn giản hóa các bước giải quyết TTHC (*291 quy trình nội bộ đều thực hiện cắt giảm từ 01 đến 02 bước trong quy trình*).

1.2. Về triển khai dịch vụ công trực tuyến

Trong tháng 8, Thành phố tiếp tục đẩy mạnh triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và 28 Thủ tục hành chính theo Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ

¹ CV số 4462/CATP-PC06 ngày 07/8/2023; CV số 4464/CQTT(CATP) ngày 07/8/2023; CV số 4448/CATT(CATP) ngày 07/8/2023; CV số 8019/VP-KSTT ngày 31/7/2023; CV số 8347/VP-KSTT ngày 08/8/2023; CV số 8418/VP-KSTT ngày 10/8/2023; CV số 8575/VP-KSTT ngày 12/8/2023.

dịch vụ công đảm bảo đúng tiến độ, nhận được sự hưởng ứng tích cực từ người dân. Riêng 02 nhóm thủ tục liên thông “*Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi*” và “*Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng*” trên cổng dịch vụ công Thành phố: Từ 10/7/2023 đến 10/8/2023, Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn đã tiếp nhận **515** hồ sơ thuộc 02 nhóm thủ tục liên thông trên Phần mềm dịch vụ công liên thông, ghi nhận đã xử lý xong **76** hồ sơ, trong đó có **18** hồ sơ giải quyết thành công 03 thủ tục liên thông: Khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế.

Ngoài ra, việc thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu trên địa bàn Thành phố cũng đạt được một số hiệu quả cụ thể như:

- Lĩnh vực Quản lý hành chính về Trật tự xã hội: Trong tháng, số lượng hồ sơ đăng ký cư trú, tiếp nhận và giải quyết thủ tục đăng ký cư trú qua Dịch vụ công liên thông, cấp CCCD và giấy xác nhận số CMND trên Cổng dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ từ 80%. Đồng thời, Công an Thành phố thực hiện tiếp nhận, giải quyết các lĩnh vực thuộc công tác Đăng ký, quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và quản lý ngành, nghề kinh doanh có điều kiện về ANTT đạt chỉ tiêu 100% dịch vụ công trực tuyến mức 4 (*phụ lục 4 +5+6+7+8*).

- Lĩnh vực phòng cháy chữa cháy: Trong tháng, thực hiện 19 thủ tục hành chính, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt chỉ tiêu **94%** (*phụ lục 9*).

- Lĩnh vực quản lý, đăng ký xe: Tỷ lệ các thủ tục (đăng ký, cấp biển số lần đầu; đăng ký sang tên xe trong cùng tỉnh, thành phố trực thuộc TW; đăng ký xe từ tỉnh, thành phố trực thuộc TW khác chuyển đến) toàn thành phố đạt tỷ lệ trực tuyến từ **86%** trở lên. Hiện 03 thủ tục đã tích hợp nhưng chưa thực hiện được trên Cổng dịch vụ công, lỗi hệ thống in không được gồm: Đăng ký xe tạm thời; Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe; Cấp giấy phép sử dụng phát tín hiệu của xe được quyền ưu tiên. Kết quả xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ trên Cổng dịch vụ công đạt tỷ lệ **70%** (*phụ lục 10*).

- Lĩnh vực cấp hộ chiếu: Đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp, đổi hộ chiếu phổ thông cho công dân Việt Nam đạt tỷ lệ **79%** dịch vụ công trực tuyến (*phụ lục 11*).

2. Về phát triển kinh tế, xã hội

Thành phố đã chỉ đạo các đơn vị triển khai thực hiện và ứng dụng cơ sở dữ liệu dân cư, CCCD, định danh và xác thực điện tử để phục vụ phát triển kinh tế, xã hội, đạt được nhiều kết quả nổi bật, điển hình như:

2.1. Ứng dụng dữ liệu dân cư phục vụ phát triển kinh tế - xã hội

- Triển khai phần mềm lưu trú: Thành phố hiện có **3.499** cơ sở kinh doanh lưu trú và cơ sở Y tế trên (**3.378 cơ sở kinh doanh lưu trú, 103 cơ sở Y tế, 22 cơ sở khác**); trong đó có **1.994** cơ sở đã triển khai phần mềm ASM (**1.953 cơ sở kinh doanh lưu trú, 37 cơ sở Y tế, 04 cơ sở khác**). Đã tiếp nhận lưu trú qua phần mềm ASM được **109.332** trường hợp, trong đó có **96.299** trường hợp tại cơ sở kinh doanh lưu trú, **10.287** trường hợp tại cơ sở Y tế. Giúp các Cơ sở kinh doanh lưu trú quản lý hoạt động kinh doanh (***quản lý phòng, nhân viên, các dịch vụ cung cấp cho khách lưu trú và cập nhật thông tin đăng ký lưu trú của khách lưu trú ở bất kỳ thời điểm nào trong ngày***) và gửi thông báo lưu trú đến cơ quan Công an nhanh chóng, kịp thời. Phần mềm được đồng bộ với Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, dữ liệu thông tin khách lưu trú được đồng bộ và cập nhật liên tục, giúp lực lượng Cảnh sát khu vực kịp thời nắm bắt về sự có mặt của các đối tượng thuộc diện truy nã, truy tìm trên địa bàn, góp phần trong công tác đấu tranh, phòng chống tội phạm.

2.2. Ứng dụng CCCD gắn chip điện tử

- Đối với lĩnh vực ngân hàng: Áp dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử trong hoạt động nghiệp vụ của ngành ngân hàng sẽ góp phần số hóa, tạo lập dữ liệu sạch cho ngành ngân hàng, tiết kiệm chi phí quản lý của các tổ chức tín dụng, mở rộng nhiều tiện ích số cho người dân, tăng nhanh thanh toán không dùng tiền mặt cho các tổ chức, cá nhân. Trên địa bàn Thành phố, hiện có ngân hàng Bản Việt đang thí điểm mô hình sử dụng thẻ CCCD thay thế thẻ ATM giúp tiết kiệm tiền in thẻ cho các cá nhân, tổ chức khi đăng ký dịch vụ tại ngân hàng khoảng 50.000 đ/thẻ.

- Đối với lĩnh vực Y tế: Việc tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế thay thế bằng thẻ CCCD gắn chip điện tử đã được triển khai tại **383/394** cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn Thành phố, đạt 97,2% giúp tiết kiệm tiền in thẻ BHYT giấy; số lượng CCCD đã được đồng bộ với thẻ BHYT còn hiệu lực để đi KCB bằng CCCD: **7.041.057** thẻ; số lượng công dân sử dụng CCCD trong khám chữa bệnh: **4.839.459** người; số lượng công dân sử dụng thẻ CCCD khám chữa bệnh tra cứu có thông tin: **3.876.959** người.

- Đối với lĩnh vực kiểm soát an ninh bằng thiết bị camera ứng dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử: Đã triển khai 150 thiết bị camera kiểm soát vào/ra trụ sở, cơ quan, đơn vị để giám sát các khu vực trọng điểm.

2.3. Ứng dụng tài khoản định danh điện tử VNeID

- Đối với lĩnh vực giao thông: Ngày 01/6/2023, Bộ Giao thông vận tải đã thí điểm tích hợp giải pháp xác thực tài khoản định danh điện tử (VNeID) thông qua thiết bị đọc mã QR để phục vụ hành khách làm thủ tục đi tàu bay tại các sân

bay trên toàn quốc. Quá trình thí điểm cơ bản hỗ trợ được nhiều cá nhân, công dân trong quá trình làm thủ tục mất giấy tờ, quên giấy tờ vật lý sử dụng để thay thế đảm bảo các quy trình làm thủ tục hàng không.

- Triển khai giải pháp cấp, quản lý chữ ký số công cộng từ xa cho người dân, tổ chức: Miễn phí trên ứng dụng định danh điện tử với các thông tin đã được Bộ Công an xác thực tạo sự thuận tiện (*không yêu cầu các hồ sơ giấy tờ cung cấp dịch vụ*) để thực hiện các giao dịch với các cơ quan quản lý Nhà nước miễn phí. Người dân, tổ chức cũng có thể sử dụng chứng thư số này để giao dịch với các nền tảng giao dịch khác.

3. Thực hiện thanh toán, chi trả không dùng tiền mặt

3.1. Lĩnh vực an sinh xã hội:

Thành phố đã chỉ đạo Sở Lao động Thương binh và Xã hội triển khai đăng ký chi trả trợ cấp ưu đãi qua tài khoản cá nhân (ATM) đối với người có công và thân nhân người có công với cách mạng, đến nay đã thực hiện tổng hợp **6.399/37.393** lượt người đăng ký nhận tiền trợ cấp ưu đãi thông qua thẻ ATM. Trong tháng có **4.184** lượt người có công và thân nhân người có công nhận chi trả trợ cấp qua tài khoản cá nhân ATM. **2.215** trường hợp còn lại chưa thể nhận qua tài khoản do một số trường thông tin chưa trùng khớp với hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

3.2. Lĩnh vực giáo dục và y tế: triển khai 100% thực hiện thanh toán các khoản phí không dùng tiền mặt tại trường học và bệnh viện trên địa bàn Thành phố.

4. Về triển khai mô hình điểm

Đến thời điểm hiện nay, Thành phố Hồ Chí Minh đã triển khai thành công và có hiệu quả 08/20 mô hình cụ thể: ⁽¹⁾ Mô hình “Triển khai dịch vụ công”; ⁽²⁾ Mô hình “Công dân số”; ⁽³⁾ Mô hình “Thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục”; ⁽⁴⁾ Mô hình “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VNelD”; ⁽⁵⁾ Mô hình “Cấp tài khoản an sinh xã hội, thực hiện chi trả chính sách không dùng tiền mặt”; ⁽⁶⁾ Mô hình “Thông báo lưu trú trên phần mềm ASM tại các Bệnh viện, cơ sở kinh doanh lưu trú”; ⁽⁷⁾ Mô hình “Ứng dụng Bộ phần mềm và thiết bị xác thực thẻ CCCD gắn chip phục vụ công tác xác thực sinh trắc trong công tác công chứng tại các Phòng Công chứng”; ⁽⁸⁾ Mô hình “Tuyên truyền Đề án 06 Chính phủ thông qua bảng điện tử trên các tuyến đường, khu vực công cộng”.

- Thực hiện công tác thu nhận hồ sơ cấp CCCD gắn chip, cấp tài khoản định danh điện tử theo Mô hình “Công dân số”, đến nay toàn thành phố đã thu nhận được **7.454.586** hồ sơ cấp thẻ CCCD gắn chip, **2.384.938** tài khoản định

danh điện tử mức 2 góp phần phục vụ việc công dân sử dụng thẻ CCCD gắn chip, tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID để thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự.

- Mô hình “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID”, tính đến nay, thành phố có **722** cơ sở y tế có phần mềm kết nối với bảo hiểm xã hội; **32** cơ sở có máy Qrcode theo tiêu chuẩn của Bộ Thông tin và truyền thông; **183.846** lượt khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử/ VNeID; có **44** cơ sở y tế đã sử dụng thẻ CCCD gắn chip tích hợp thông tin BHYT trong khám, chữa, bệnh.

- Mô hình “Thông báo lưu trú trên phần mềm ASM tại các Bệnh viện, cơ sở kinh doanh lưu trú”, hiện nay đang tiếp tục duy trì việc triển khai thực hiện tại 07 Bệnh viện: Bệnh viện Chợ Rẫy - Quận 5, Bệnh viện Đại học Y dược Thành phố - Quận 5, Bệnh viện Nguyễn Tri Phương - Quận 5, Bệnh viện Phụ sản Quốc tế Sài Gòn - Quận 1, Bệnh viện Quận 4, Công ty TNHH TMDV Nguyễn Phong Liên - Quận 1, Công ty TNHH Phan HOSPITALITY - Quận 1. Theo thống kê, trên địa bàn Thành phố hiện có **3.499** cơ sở kinh doanh lưu trú và cơ sở Y tế trên (**3.378** cơ sở kinh doanh lưu trú, **103** cơ sở Y tế, **22** cơ sở khác); trong đó có **1.994** cơ sở đã triển khai phần mềm ASM (**1.953** cơ sở kinh doanh lưu trú, **37** cơ sở Y tế, **04** cơ sở khác). Đã tiếp nhận lưu trú qua phần mềm ASM được **109.332** trường hợp, trong đó có **96.299** trường hợp tại cơ sở kinh doanh lưu trú, **10.287** trường hợp tại cơ sở Y tế. Qua công tác theo dõi, quản lý trên cơ sở dữ liệu, chưa phát hiện trường hợp nào có liên quan đến đối tượng truy nã, đối tượng truy tìm và các trường hợp nghi vấn phải xác minh....

- Mô hình “Ứng dụng Bộ phần mềm và thiết bị xác thực thẻ CCCD gắn chip phục vụ xác thực sinh trắc trong công tác công chứng tại các Phòng Công chứng” đã được triển khai thí điểm tại **02** văn phòng công chứng (*trên địa bàn Quận 8, Tân Bình*), qua đó đảm bảo xác thực chính xác người thực hiện dịch vụ công chứng góp phần giảm thiểu tình trạng “làm giả” giấy tờ.

- Việc triển khai mô hình “An sinh xã hội” trong đó có việc tạo lập Cơ sở dữ liệu về An sinh xã hội (như dữ liệu về người có công với cách mạng, thân nhân người có công với cách mạng, thương binh, người cao tuổi, người được hưởng chính sách, đăi ngộ,...) được đối sánh, làm sạch với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư góp phần “sàng lọc”, đảm bảo đúng người được hưởng các chính sách an sinh xã hội, góp phần kéo giảm tình trạng tham ô, “tham nhũng vặt”, lợi dụng việc hưởng các chế độ chính sách an sinh xã hội của người dân để trục lợi cá nhân.

Bên cạnh đó, căn cứ trên đặc điểm, tình hình thực tế, các đơn vị đã chủ động nghiên cứu, tham mưu tổ chức thực hiện các mô hình trên địa bàn như: **Công an quận Bình Tân** tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện tố giác hành vi phạm tội trên ứng dụng định danh điện tử (VNeID), việc tố giác qua ứng dụng này đảm bảo bí mật thông tin công dân và tính cấp thiết trong công tác ngăn chặn hậu quả của tội phạm gây ra; **Công an Quận 10** triển khai thí điểm mô hình “Ứng dụng tiện ích CCCD phục vụ công tác quản lý cư trú và phòng chống tội phạm tại chung cư cao tầng” tại Tòa JASMINE 1-2 thuộc Khu đô thị Hà Đô, Phường 12, Quận 10, qua đó giúp cho việc đăng ký lưu trú nhanh chóng, thuận lợi, tạo cảm giác an toàn, an ninh đối với cư dân sống trong chung cư; **bệnh viện quận Gò Vấp** triển khai mô hình khám chữa bệnh bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 14 tuổi thông qua mã định danh cá nhân mà không cần phải xuất trình thêm bất kỳ loại giấy tờ nào khác giúp cho nhân viên y tế thao tác nhanh hơn do không cần nhập thêm hồ sơ, đồng thời giúp người dân giảm tình trạng phải mang theo nhiều loại giấy tờ khi đến khám chữa bệnh bảo hiểm y tế; mô hình cấp giấy khai sinh và bảo hiểm y tế của Sở Y tế tại Bệnh viện Hùng Vương... Đây là các mô hình điểm đi đầu trong cả nước nhằm đảm bảo phục vụ tốt nhất vấn đề an sinh xã hội cho công dân thành phố.

5. Về phát triển công dân số

Tổ chức triển khai thực hiện công tác thu thập dữ liệu chuyên ngành dựa trên nền tảng dữ liệu dân cư, ngày 05 tháng 5 năm 2023, Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 1798/KH-UBND về tổ chức thu thập, cập nhật và quản lý di biến động lao động trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; ban hành Quyết định 1153/QĐ-UBND về phê duyệt Kế hoạch Tuyển sinh đầu cấp năm học 2023-2024, tập trung triển khai công tác tuyển sinh, phân tuyến học sinh đầu cấp với hình thức 100% trực tuyến kết hợp với mã định danh cá nhân của người học; triển khai việc cập nhật đầy đủ 100% thông tin số CCCD; số điện thoại di động và nơi ở hiện nay đối với cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm quản lý Hồ sơ điện tử ...

Đẩy mạnh thực hiện Kế hoạch số 1878/KH-BCĐ ngày 20/4/2023 của Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố về thực hiện công tác thu thập dữ liệu dân cư, cấp Định danh cá nhân, giải quyết cư trú và cấp CCCD đối với các trường hợp thuộc diện nhân khẩu đặc biệt trên địa bàn Thành phố. Trong tháng, Tổ Công tác đã phối hợp Ban Chỉ đạo Đề án 6 của thành phố Thủ Đức, Quận 12, Bình Thạnh, Gò Vấp khai thác, thu thập thông tin dân cư và tiến hành các biện pháp xác minh, xác định thông tin dân cư cho 1.325 trường hợp. Qua đó, đã giải quyết cấp số định danh cá nhân và thu nhận hồ sơ cấp CCCD cho 337 trường hợp, còn lại 988 trường hợp đang tiến hành các biện pháp xác minh.

Tính đến ngày 16/8/2023, Thành phố thu nhận 7.507.297 hồ sơ đề nghị cấp CCCD, 3.888.432/5.454.179 hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân (đạt 71,3%), đến nay đã có 2.198.715 tài khoản được kích hoạt.

6. Về kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các Cơ sở dữ liệu khác, xác thực, làm sạch dữ liệu

Tiếp tục phối hợp Bảo hiểm xã hội Thành phố và các đơn vị có liên quan làm sạch dữ liệu Bảo hiểm xã hội, dữ liệu Vắc xin, dữ liệu Người có công, dữ liệu học sinh và dữ liệu Hộ tịch nhằm đảm bảo các trường dữ liệu cơ bản phục vụ công tác kết nối, chia sẻ nhằm làm giàu dữ liệu dân cư trên địa bàn Thành phố; thống kê, thu thập thông tin ngoại ngành vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cụ thể gồm: Hội cựu chiến binh, Hội nông dân, Hội người cao tuổi, Người lao động, hỗ trợ tiền thuê nhà, Hội Chữ thập đỏ và an sinh xã hội.

(Đính kèm phụ lục thống kê thu thập thông tin ngoại ngành)

7. Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành

Căn cứ nhiệm vụ cụ thể của từng đơn vị tại Kế hoạch số 908/KH-UBND, Chỉ thị số 05/CT-TTg và Nghị quyết số 50/NQ-CP, UBND Thành phố chỉ đạo các đơn vị khẩn trương chỉ đạo triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ đề ra, cụ thể:

- Đối với Công an Thành phố (CATP):

+ Có văn bản báo cáo đề nghị Cục C06 hỗ trợ, đối sánh, đồng bộ dữ liệu chi hỗ trợ người dân gặp khó khăn do dịch Covid-19 trên địa bàn Thành phố với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (Công văn số 4003/CATP-PC06, ngày 28/7/2023) nhằm làm giàu dữ liệu dân cư phục vụ công tác chia sẻ dữ liệu dùng chung trên địa bàn Thành phố.

+ Tăng cường tuyên truyền, vận động người dân đăng ký và sử dụng tài khoản điện tử trên VNeID theo chỉ đạo tại Công văn số 3845/UBND-KSTT ngày 09/8/2023 của UBND Thành phố.

+ Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bộ trưởng Bộ Công tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc sơ kết 06 tháng đầu năm 2023 thực hiện Đề án 06 trong CAND, ngày 15/8/2023, CATP đã triển khai thông báo số 4258/TB-CATP-PC06 chỉ đạo các đơn vị trực thuộc đẩy mạnh triển khai thực hiện một số nội dung trọng tâm cần tập trung thực hiện trong 06 tháng cuối năm 2023.

- Đối với các Sở, ngành (tổ chức thực hiện theo nhóm đã được phân công tại Thông báo số 2860/TB-TGV ngày 06/6/2023):

+ Nhóm trưởng các Nhóm công tác triển khai cho các thành viên trong Nhóm bản Dự thảo tiêu chí, thang bảng chấm điểm thi đua việc thực hiện Đề án

06 để nghiên cứu, tham gia góp ý và gửi về Tổ Giúp việc Đề án 06 (Công an Thành phố) trước ngày **05/8/2023** để Tổ Giúp việc Đề án 06 tổng hợp, trao đổi phối hợp với Sở Nội vụ có ý kiến trước khi trình đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố - Trưởng Ban Chỉ đạo Đề án 06 xem xét, quyết định.

+ Nhóm Dịch vụ công (Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố - Nhóm trưởng) tiếp tục phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, đánh giá hiệu quả của dịch vụ công, tập trung nâng cao hiệu quả 53 dịch vụ công thiết yếu trọng tâm của Đề án 06. Đồng thời, triển khai các giải pháp để thực hiện công tác số hóa theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ.

+ Nhóm Kỹ thuật - Đường truyền - An toàn thông tin (Sở Thông tin và Truyền thông - Nhóm trưởng): Đánh giá, nghiên cứu đề ra lộ trình thực hiện kết nối Dịch vụ Công trực tuyến với ứng dụng VneID. Chủ động tham mưu, phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn chuyển đổi số cho công dân từ đủ 14 tuổi theo Kế hoạch chuyển đổi số phù hợp với từng đối tượng cụ thể (có thể giao Sở Giáo dục và Đào tạo nghiên cứu tổ chức đào tạo trong chương trình giáo dục phổ thông dưới hình thức tổ chức các lớp ngoại khóa, sinh hoạt ngoài giờ để phổ biến cho học sinh hoặc các hình thức phù hợp khác). Nhanh chóng thẩm định đề nghị duyệt kinh phí để tổ chức mua sắm trang thiết bị phục vụ Đề án 06 cho các đơn vị đã đề xuất.

+ Nhóm Hậu cần - Tài chính (Sở Tài chính - Nhóm trưởng): Chủ động tham mưu văn bản hướng dẫn các đơn vị thực hiện dự toán kinh phí thực hiện Đề án 06 Chính phủ trong năm 2024. Đồng thời, nhanh chóng phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông, Sở Kế hoạch - Đầu tư và các đơn vị có liên quan bố trí kinh phí cho các đơn vị, địa phương để đảm bảo trang thiết bị phục vụ Đề án 06.

+ Nhóm Nhân sự - Thi đua khen thưởng (Sở Nội vụ - Nhóm trưởng): Phối hợp với Công an Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông thống nhất các nội dung, chuyên đề cần tổ chức tập huấn theo Kế hoạch số 3937/KH-SNV ngày 31/7/2023 về tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số và triển khai thực hiện Đề án 06 tại Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023. Chủ động sắp xếp bố trí nhân sự phù hợp đáp ứng với yêu cầu công tác triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06. Trong đó, tập trung công tác chuẩn bị nhân sự tham gia Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trong giai đoạn 2023 – 2025.

+ Nhóm Tuyên truyền (Sở Văn hóa và Thể thao - Nhóm trưởng): Chủ trì, phối hợp với Công an Thành phố, Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức các đoàn kiểm tra thực tế tại các địa phương về tình hình, chất lượng, hiệu

quả tuyên truyền Đề án 06 trên địa bàn Thành phố. Tập trung kiểm tra các nội dung như hình thức, chất lượng, nội dung, thời gian, đối tượng, vị trí tuyên truyền, nhận thức của người dân thông qua hiệu quả của công tác tuyên truyền *(thực hiện trong tháng 8/2023)*.

+ Sở Tư pháp: Nghiên cứu, có văn bản hướng dẫn Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, Thành phố Thủ Đức để chỉ đạo Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện 02 nhóm liên thông *(Khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế và Khai tử - xóa đăng ký thường trú - Mai táng phí)*. Đồng thời, phối hợp hoàn tất các thủ tục đề xuất Hội đồng nhân dân thành phố ban hành Nghị quyết bãi bỏ Nghị quyết số 07/2017/NQ-HĐND ngày 07/12/2017 về ban hành mức thu lệ phí đăng ký cư trú trên địa bàn Thành phố *(Công văn số 4180/CQTT(CATP) ngày 10/8/2023 của CATP về việc thực hiện chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến)*.

8. Công tác tuyên truyền

- Thành phố thường xuyên chỉ đạo công tác tuyên truyền, vận động người dân đăng ký và sử dụng tài khoản điện tử trên VNeID (Công văn số 3845/UBND-KSTT ngày 09/8/2023 của UBND Thành phố); triển khai, tuyên truyền cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID; chỉ đạo đăng tải nội dung tuyên truyền Cổng thông tin điện tử Thành phố và nhiều kênh tương tác với người dân trên đại bàn Thành phố *(địa chỉ <https://tinyurl.com/24yprsky> trang Thông tin điện tử Văn phòng UBND Thành phố địa chỉ: <https://tinyurl.com/2yexbhgf>)*.

- Sở Tài nguyên và Môi trường đã thường xuyên quán triệt, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về vai trò và tầm quan trọng của Đề án 06. Ngoài ra, trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, Sở Tài nguyên và Môi trường cũng đã lồng ghép phổ biến, tuyên truyền Đề án 06 trực tiếp đến từng người dân và tuyên truyền thông qua việc triển khai các mô hình điểm theo Kế hoạch số 1948/KH-UBND của UBND Thành phố.

- Sở Giao thông vận tải có công văn 7193/SGTVT-SH ngày 23 tháng 6 năm 2023 gửi đến các đoàn thể và cơ quan báo đài về việc phối hợp tăng cường công tác truyền thông dịch vụ công toàn trình Đổi Giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; Thông báo số 9367/TB-SGTVT ngày 09 tháng 8 năm 2023 về việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả cấp đổi, cấp lại Giấy phép lái xe, theo đó tuyên truyền, khuyến khích người dân thực hiện Dịch vụ công trực tuyến Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia khi giấy phép lái xe sắp hết hạn; Trên trang thông tin điện tử của Sở

cũng đã có nhiều bài viết tuyên truyền về Đề án 06 Chính phủ, hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VneID, đăng ký chữ ký số công dân, Nghị định số 59/2022/NĐ-CP của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử và những văn bản có liên quan,...

- Để đảm bảo công tác tuyên truyền một cách thường xuyên, liên tục đặc biệt là trong giờ cao điểm và các ngày lễ lớn, UBND Thành phố đã tổ chức cuộc họp lấy ý kiến về đề án lắp đặt màn hình điện tử (Led) phục vụ tuyên truyền, quảng bá Đề án 06 trên địa bàn Thành phố - Các ban, ngành, đoàn thể, tổ chức chính trị, xã hội ở địa phương, cơ quan phát thanh, công thông tin điện tử của UBND cấp huyện đăng tải nhiều tin, bài viết tập trung về những kết quả tích cực của lực lượng Công an cùng cả hệ thống chính trị tham gia thực hiện Đề án 06, đến nay đã xây dựng nhiều tài liệu, video clip tuyên truyền. Ngoài ra, đã tổ chức tuyên truyền bằng xe ô tô, xe gắn máy, loa cố định để phát loa tuyên truyền. Đã triển khai các nội dung tuyên truyền về Đề án 06 đến các cơ quan, doanh nghiệp, trường học, cơ sở giáo dục, trung tâm đào tạo và công dân cư trú trên địa bàn, tổ chức treo băng rôn tại các tuyến đường, địa bàn dân cư. Hiện nay, tại bộ phận một cửa của Ủy ban nhân dân cấp huyện và cấp xã đều đã bố trí pano đồng thời chạy video tại màn hình hướng dẫn để tuyên truyền đến người dân đăng ký sử dụng cùng những tiện ích của tài khoản định danh điện tử và 07 phương thức sử dụng thông tin công dân thay cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Nhiệm vụ đạt được:

1.1. Về thể chế

Thành phố đã chỉ đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố phối hợp các đơn vị liên quan thực hiện xây dựng, tái cấu trúc quy trình nội bộ theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP; CATP góp ý Dự thảo Thông tư quy định về công tác tàng thư Căn cước, Cư trú; chỉ đạo các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố về việc thực hiện chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến. đề xuất Hội đồng nhân dân Thành phố ban hành Nghị quyết bãi bỏ Nghị quyết số 07/2017/NQ-HĐND.

1.2. Về hạ tầng công nghệ thông tin

Thành phố đã giao Công an Thành phố tổ chức rà soát lại các danh mục đề xuất trang thiết bị để báo cáo Sở Tài chính Thành phố cấp kinh phí để triển khai thực hiện theo chủ trương tại Quyết định số 2848/QĐ-UBND ngày 11/7/2023 về

ban hành Đề án xây dựng Công an phường điển hình, kiểu mẫu về an ninh trật tự và văn minh đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh

1.3. Về dịch vụ công

Thành phố tổ chức Hội nghị tập huấn, triển khai, hướng dẫn cho cán bộ đầu mối KSTTHC tại 22 sở, ban quản lý chuyên ngành thực hiện rà soát, đánh giá TTHC và đề xuất cung cấp DVCTT trên môi trường điện tử²; ban hành 05 Quyết định phê duyệt danh mục 464 DVCTT toàn trình và 276 DVCTT một phần để cung cấp trên môi trường điện tử (*Quyết định số 2173/QĐ-UBND ngày 29/5/2023; Quyết định số 2345/QĐ-UBND ngày 07/6/2023 của UBND Thành phố; Quyết định số 2798/QĐ-UBND ngày 07/7/2023; Quyết định số 3285/QĐ-UBND ngày 07/8/2023; Quyết định số 3433/QĐ-UBND ngày 16/8/2023*).

Triển khai 02 nhóm thủ tục liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng trên Cổng dịch vụ công Thành phố; triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố (CV số 4003/UBND-KSTT ngày 18/8/2023)

2. Thuận lợi

Các dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện, nhiều dịch vụ công được người dân hưởng ứng tham gia thực hiện với tỷ lệ cao. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đã kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia; hệ thống xác thực, định danh quốc gia (VneID) và khai thác CSDL quốc gia về dân cư Tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa như: CCCD, thẻ bảo hiểm y tế, giấy khai sinh, giấy đăng ký kết hôn..., tiết kiệm chi phí sao in hồ sơ, kết quả giải quyết, hạn chế việc phải kiểm tra xác minh mà sử dụng dữ liệu của các bộ, ngành để xác thực.

Việc triển khai thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh đã tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi liên hệ giải quyết thủ tục hành chính đối với các lĩnh vực quản lý nhà nước nhằm giảm chi phí, thời gian đi lại thực hiện thủ tục hành chính. Công tác thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia trong thời gian qua được Ủy ban nhân dân Thành phố quan tâm, quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, triển khai thực hiện một cách đồng bộ trên các lĩnh vực quản lý của các Sở, ngành, hướng đến mục tiêu xây dựng chính quyền vì dân phục vụ, thân thiện, minh bạch, hiện đại, nói không với

² Công văn số 4721/VP-KSTT ngày 18/5/2023

tiêu cực, những nhiễu. Chủ động chỉ đạo triển khai kịp thời, đầy đủ các nhiệm vụ liên quan đến Chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn Thành phố.

3. Khó khăn, vướng mắc

- Vẫn còn tình trạng phát sinh một số lỗi phần mềm và hệ thống mạng chậm tại phường, xã chưa khắc phục triệt để. Các hệ thống triển khai từ Bộ ngành thực hiện vẫn thiếu phối hợp và chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin Chính quyền điện tử Thành phố.

- Hệ thống đường truyền dịch vụ công trực tuyến tuy được bảo trì, nâng cấp nhưng chưa thật sự ổn định, vẫn còn xảy ra hiện tượng mất kết nối vào những khung giờ cao điểm, nhiều người cùng sử dụng nên việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến đôi khi chưa đảm bảo theo kế hoạch đề ra, ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Một số thủ tục chưa được tích hợp, đồng bộ gây khó khăn cho cán bộ khi xử lý song song 02 ứng dụng (vừa nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia, vừa nhập trên hệ thống của ngành) gây mất thời gian, chậm trễ trong tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ Thủ tục hành chính cho người dân.

- Hệ thống thanh toán trực tuyến khi người dân sử dụng thanh toán phí, lệ phí trên khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan nhà nước chưa được hỗ trợ hoặc thống nhất về mức giá thu phí dịch vụ thông qua các đơn vị trung gian gây ảnh hưởng đến tâm lý cho người dân.

- Cán bộ, công chức phụ trách công tác Đề án 06, chuyển đổi số là kiêm nhiệm, đảm nhiệm nhiều công tác chuyên môn nên việc tham mưu, tổng hợp chưa đạt hiệu quả cao.

- Tỷ lệ người dân đăng ký chữ ký số còn thấp vì một số người lớn tuổi, người dân tộc, người dân không phải gốc Việt vẫn giữ thói quen việc dùng chữ ký tay để thực hiện các giao dịch trong giải quyết thủ tục hành chính nên không muốn đăng ký chữ ký số (*sợ phức tạp, sợ giả mạo, gặp khó khăn khi kê khai thuế,...*) và tốn chi phí (thời gian hỗ trợ miễn phí cho người dân trong 12 tháng).

- Số lượng đối tượng bảo trợ xã hội có đủ điều kiện mở tài khoản ngân hàng không nhiều; đa phần gặp vướng mắc trong thủ tục ủy quyền, chứng nhận quyền giám hộ (*đối với đối tượng là người khuyết tật, thần kinh, tâm thần hoặc người cao tuổi già yếu, không đi lại được*).

- Hộ nghèo và hộ cận nghèo, còn một số trường hợp chưa được cập nhật CCCD do hộ không đăng ký thường trú, tạm trú, không có giấy tờ tùy thân,... nên chưa có đầy đủ dữ liệu để cung cấp Công an thành phố.

- Đối tượng bảo trợ xã hội là đối tượng yếu thế trong xã hội, có hạn chế về sức khỏe và khả năng tiếp cận thông tin để thực hiện mở và sử dụng tài khoản thanh toán của ngân hàng nên có nguyện vọng được nhận tiền mặt tại Bureau như hiện tại. Phần lớn người dân sống ở các quận, huyện xa Trung tâm Thành phố chưa có tài khoản ngân hàng hoặc có tài khoản ngân hàng nhưng địa điểm rút tiền mặt lại không thuận tiện cho người dân (*khoảng cách di chuyển xa từ nơi ở đến các điểm giao dịch như trụ sở ngân hàng, các trụ ATM tự động, nhất là các quận, huyện xa Trung tâm Thành phố*).

- Nhân sự làm công tác bảo trợ xã hội, giảm nghèo ở phường, xã, thị trấn có nhiều thay đổi, kiêm nhiệm nhiều công việc,... dẫn đến việc cập nhật thông tin diện bảo trợ xã hội, hộ nghèo, cận nghèo còn chậm trễ.

- Về giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp, tỷ lệ hồ sơ từ chối giải quyết trên cổng Dịch vụ Công quốc gia còn nhiều là do người lao động không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp và hồ sơ không đầy đủ theo quy định. Dịch vụ công chưa kiểm soát được người lao động vừa nộp hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp trực tiếp tại Trung tâm Dịch vụ việc làm ở tỉnh/thành khó khác và vừa nộp hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp trên cổng Dịch vụ công Quốc gia ở tỉnh/thành khó khác.

- Quy trình thực hiện 02 nhóm thủ tục liên thông “Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”, “Đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng” còn gặp khó khăn trong việc sao chụp giấy tờ và chưa thống nhất giữa Luật Cư trú và văn bản triển khai thực hiện 02 nhóm liên thông về giấy tờ chứng minh chỗ ở hợp pháp.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị Ban Chỉ đạo Đề án 06 Chính phủ chỉ đạo các Bộ, ngành có liên quan nâng cấp băng thông đường truyền để đảm bảo yêu cầu khi kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác được đảm bảo duy trì thường xuyên, ổn định, tốc độ truy xuất cao, tra cứu thông tin nhanh, chính xác.

- Kiến nghị Tổ Công tác Đề án 06 Chính phủ tối ưu chức năng thống kê, theo dõi số liệu danh sách liên quan đến tài khoản định danh điện tử để phục vụ nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành công tác chuyển đổi số.

- Kiến nghị Thanh tra Chính phủ sớm có văn bản hướng dẫn việc triển khai, xây dựng Hệ thống công nghệ thông tin về kiểm soát tài sản, thu nhập theo Quyết định số 390/QĐ-TTg ngày 28 tháng 3 năm 2022 của Thủ Tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “*Xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập*”.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch 1948/KH-UBND ngày 12/5/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai 20 mô hình điểm theo Đề án 06; đồng thời tham mưu ký và ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện 43 mô hình điểm trên địa bàn Thành phố; tiếp tục thực hiện có hiệu quả 02 nhóm thủ tục liên thông: *Đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng*.

2. Tập trung thực hiện Kế hoạch số 3049/KH-BCĐ-CQTT ngày 15/6/2023 của Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố về việc mở chiến dịch cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 và tổ chức cấp CCCD gắn chip, tài khoản định danh điện tử mức 2 đối với các trường hợp đang điều trị tại các Trung tâm, Cơ sở cai nghiện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Kế hoạch số 1878/KH-BCĐ ngày 20/4/2023 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố về thu thập dữ liệu dân cư, cấp Định danh cá nhân, giải quyết cư trú và cấp CCCD đối với các trường hợp thuộc diện nhân khẩu đặc biệt trên địa bàn Thành phố

3. Kiến toàn Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố và Tổ giúp việc Đề án 06 thành phố (*bổ sung thêm 05 đơn vị, gồm: Sở Du lịch, Sở Xây dựng, Sở Ngoại vụ, Bưu Điện thành phố, Sở Quy hoạch – Kiến trúc, Kho bạc Nhà nước*).

4. Tổ kiểm tra liên ngành tiếp tục thực hiện công tác kiểm tra theo Kế hoạch số 1470/KH-BCĐ ngày 13 tháng 4 năm 2023 của Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố tại các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức trong triển khai thực hiện Đề án 06.

5. Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố tiến hành rà soát, chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính; tăng cường giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định của Chính phủ tại các *Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện Thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/ 4/2022 quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ*

công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng đi vào thực chất và hiệu quả.

6. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố hướng dẫn các Sở, ngành tổ chức triển khai tiêu chuẩn, giải pháp kỹ thuật thực hiện việc số hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực chuyên ngành đảm bảo việc tích hợp, kết nối chia sẻ dữ liệu trong hệ thống giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Chiến lược dữ liệu của Thành phố; đánh giá tình hình, nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin của các Sở, ngành, địa phương theo Văn bản số 1552/BTTTT-TTH ngày 26 tháng 4 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

7. Sở Tài chính phối hợp các đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố hoàn thiện hồ sơ trình Hội đồng nhân dân Thành phố ban hành Nghị quyết bãi bỏ Nghị quyết 07/2017/NQ-HĐND về ban hành mức thu lệ phí đăng ký cư trú trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, đồng thời đề xuất miễn, giảm thu phí, lệ phí đối với các trường hợp nộp hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến.

8. Công an Thành phố phối hợp Bảo hiểm xã hội Thành phố, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Tư pháp, Ban dân vận Thành ủy và các Đoàn thể - Tổ chức xã hội thực hiện công tác làm sạch dữ liệu nhằm làm giàu dữ liệu dân cư, cấp CCCD và kích hoạt tài khoản định danh điện tử đối với công nhân đang làm việc tại các Khu chế xuất - Khu công nghiệp - Khu Công nghệ cao trên địa bàn thành phố.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030*” trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh trong tháng 8 năm 2023./.

Nơi nhận:

- Bộ Công an (C06, V01);
- Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- TTUB: CT, các PCT;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND quận, huyện, thành phố Thủ Đức;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Các phòng, ban, Trung tâm thuộc Văn phòng;
- Lưu: VT, (KSTT/N).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**

**PHÓ CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
Dương Anh Đức**

